



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Primeros auxilios psicológicos.
- **Código del programa de formación:** 33110273.
- **Competencia:** **230101310.** Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente
- **Resultados de aprendizaje:**
 - **230101310-01.** Reconocer conceptos y lineamientos básicos requeridos para la aplicación de PAP – Primeros auxilios psicológicos, en el marco del incidente crítico.
 - **230101310-02.** Cumplir con los aspectos definidos para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho.
 - **230101310-03.** Aplicar los Primeros Auxilios Psicológicos, según las metodologías de intervención.
 - **230101310-04.** Adaptar estrategias de intervención en los primeros auxilios psicológicos teniendo en cuenta las características de poblaciones con alto riesgo de vulnerabilidad.
- **Duración de la guía:** 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz en esta guía se describen las actividades de aprendizaje del programa denominado **Primeros Auxilios Psicológicos**, en las cuales puede conocer los conceptos generales para asistir personas aplicando las guías de atención y los protocolos correspondientes al contexto de la situación traumática que impacte la salud mental y emocional de un individuo, ya sea por desastres naturales, accidentes, muerte de algún familiar, suicidio o condiciones como las vividas recientemente en el mundo como la pandemia por Covid-19. Esto demuestra que ninguna persona está exenta de padecer una crisis emocional o psicológica, que, si se logra manejar de forma adecuada, puede mitigar los efectos posteriores derivados de un episodio estresante.

Para el desarrollo de las actividades planteadas cuenta con el acompañamiento del instructor asignado al programa, que de forma continua y permanente lo orienta con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindando herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

El instructor realizará un acompañamiento en la plataforma virtual para guiar y orientar algunas situaciones específicas que se deben tener en cuenta para el desarrollo de cada una de las evidencias.



De este programa de formación, en cada una de las actividades se detallan las evidencias a entregar. Las cuales se realizarán durante cuatro(4) semanas planeadas para esta guía. En la siguiente tabla 1 se observa para la competencia, el momento y las evidencias a entregar según las actividades de aprendizaje asociadas:

Semana	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Competencia	Matriz de organización conceptual sobre salud mental. AA1-EV01 Mapa mental sobre crisis. AA1-EV02	Cuadro sinóptico sobre aspectos claves del PAP AA2-EV01	Construcción de protocolo en primeros auxilios psicológicos a partir de un caso. AA3-EV01	Taller sobre psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas). AA4-EV01
Competencia 230101300	12 hrs	12 hrs	12 hrs	12 hrs

Como requisito para el desarrollo del presente curso es importante que reconozca el espacio de trabajo, junto con las posibilidades que tiene para interactuar, comunicar, visualizar y poder utilizar las herramientas necesarias en el LMS desde su rol de aprendiz. Además, la invitación es a que realice las siguientes acciones:

- **Actualización de los datos personales.**
- Leer el documento **Información del programa**, que le permitirá reconocer los objetivos, las actividades y la metodología que se llevarán a cabo en el curso.
- Leer el documento **Cronograma**, que le permitirá comprender la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los objetivos del curso. Tenga en cuenta que entender los pasos y reconocer las actividades a realizar le permitirá tener un estimado del tiempo de dedicación y, así, planear el cumplimiento de los requisitos de acuerdo con su tiempo disponible.
- Leer el presente documento **Guía de aprendizaje**, que le orientará en el desarrollo de las actividades.
- Adicionalmente, realice la presentación en el **foro social**, de acuerdo con las indicaciones de su instructor.

Nota: Consulte la **Información del programa**, disponible en la plataforma, para conocer la descripción del proceso de formación y la metodología a seguir.

3.1. Actividad de aprendizaje (AA) 1. Identificar los fundamentos y lineamientos para para la aplicación de PAP – Primeros Auxilios Psicológicos en el marco del incidente crítico

Estimado aprendiz, para realizar el reconocimiento de los fundamentos y lineamientos para la aplicación de PAP – Primeros auxilios psicológicos, en el marco del incidente crítico, realice el acercamiento y lectura del componente formativo número uno (1) en el que encontrará los referentes y contexto para la construcción de esta.



Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: Para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente formativo: **Generalidades de los Primeros auxilios psicológicos** y los materiales complementarios correspondientes.

Evidencias:

- **Evidencia Matriz de organización conceptual sobre salud mental. AA1-EV01**

La matriz de organización conceptual es una herramienta que permite y facilita la organización y jerarquización de conceptos, se representa por medio de una letra mayúscula (A, B, ...) y sus elementos con la misma letra en minúscula (a, b, ...) con un doble subíndice donde el primero indica la fila y el segundo la columna a la que pertenece. Para su elaboración, primero se debe seleccionar qué variable se colocará en la fila superior horizontal. Por otro lado, en la columna del lado izquierdo y de forma vertical, se colocarán cada una de las variables, describiendo los valores.

Para su construcción, tenga en cuenta las variables y conceptos a manejar:

- **Variables:** conceptos, características, síntomas e importancia frente a los PAP.
- **Conceptos:** Salud mental, problema mental, trastorno mental y trastornos mentales comunes

Ejemplo:

SALUD MENTAL				
	CONCEPTOS	CARACTERÍSTICAS	SÍNTOMAS	IMPORTANCIA FRENTE A LOS PAP
SALUD MENTAL				
PROBLEMA MENTAL				
TRASTORNO MENTAL				
TRASTORNOS MENTALES COMUNES				

1. Lea y revise el componente formativo de Generalidades de los Primeros Auxilios Psicológicos y a su vez, indague contenido relacionado con los fundamentos y lineamientos para la aplicación de PAP – Primeros auxilios psicológicos, en el marco del incidente crítico. Con base en ello realizarán la matriz conceptual.
2. Diferencien los procesos que se deben realizar para la atención y el mantenimiento de la salud mental. Las conclusiones que saquen les ayudarán a la construcción de la evidencia solicitada.



3. Defina el esquema y tracen el esqueleto de la matriz, teniendo en cuenta los temas y subtemas. Los temas generales se ubicarán en las columnas, y los subtemas, aspectos, preguntas, etc., en las filas. Tenga en cuenta que el tema central es la salud mental y desde allí abordar los siguientes aspectos:

Variables: conceptos, características, síntomas e importancia frente a los PAP.

Conceptos: Salud mental, problema mental, trastorno mental y trastornos mentales comunes

4. Complete la matriz una vez que hayas definido las columnas y filas. La información debe estar bien resumida de manera que permita diferenciar los conceptos y presentar el tema.
5. Revise la información ingresada en la matriz, a fin de verificar si se ajusta al contenido inicial y lleve a la comprensión y reconocimiento de los Primeros auxilios psicológicos, en el marco del incidente crítico.

Referente de la evidencia

Para la construcción de la matriz conceptual pueden utilizar una herramienta digital de su elección.

Se sugiere: <https://miro.com>

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Matriz de organización conceptual (salud mental).
 - **Formato:** PDF.
 - **Extensión:** máximo 2 páginas.
 - Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Matriz de organización conceptual sobre salud mental. AA1-EV01.**
- **Evidencia Mapa mental sobre crisis. AA1-EV02**

Realizar un mapa mental donde se relacionen los elementos claves del estado crítico, los tipos y fases, trastornos y reacciones, muerte y duelo.

En el **Anexo_mapa_mental** se entrega la guía para que el aprendiz reconozca los elementos, los pasos para su elaboración, recomendaciones, herramientas sugeridas y un ejemplo.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** mapa mental en formato digital.
- **Formato:** si el mapa mental se gestiona manualmente, digitalizar con extensión PDF.
- Si se usa herramienta digital, exportar a PDF.
- **Extensión:** 1 hoja.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Mapa mental sobre crisis. AA1-EV02.**

3.2. Actividad de aprendizaje (AA) 2. Reconocer los aspectos claves para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho

Estimado aprendiz, en esta actividad de aprendizaje, usted identificará los aspectos claves para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho, teniendo en cuenta:

- Aspectos claves para la intervención
- Principios éticos
- Enfoque intercultural y diferencial
- Concepto y elementos de autocuidado



Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar la presente actividad de aprendizaje lea el componente formativo: **Generalidades de los Primeros auxilios psicológicos.**

Evidencias:

- **Evidencia Cuadro sinóptico sobre aspectos claves del PAP. AA2-EV01**

Un cuadro sinóptico, también conocido como mapa sinóptico, y diagrama o esquema de llaves, es una forma visual de resumir y organizar ideas en temas, subtemas y conceptos. Esta herramienta sirve para identificar la información más importante de un texto, y así, comprenderlo mejor.

En el **Anexo_Cuadro_Sinoptico** se entrega la guía para que el aprendiz reconozca la estructura y jerarquía del cuadro sinóptico, tipos, usos, ventajas y ejemplos.

- Lea la información a resumir sobre los aspectos claves para la aplicación de los primeros auxilios psicológicos según perspectiva de derecho.
- Localice el tema principal del contenido, en este caso “Aspectos claves del PAP”.
- Encuentre las ideas principales y secundarias dentro de la aplicación de los primeros auxilios psicológicos teniendo en cuenta alcance, enfoque intercultural y diferencial e importancia del autocuidado del primer respondiente.
- Organice las ideas principales utilizando llaves.
- Asegúrese que siga un orden jerárquico de ideas

Referente de la evidencia

Para la construcción del cuadro sinóptico pueden utilizar una herramienta digital de su elección. Se sugiere: <https://www.lucidchart.com/>

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Cuadro sinóptico (Aspectos claves del PAP).
- **Formato:** PDF.
- **Extensión máxima:** 2 páginas.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuadro sinóptico sobre aspectos claves del PAP. AA2-EV01.**

3.3. Actividad de aprendizaje (AA) 3. Establecer el protocolo de atención de los primeros auxilios psicológicos según metodologías de intervención

Esta actividad se enfoca en el protocolo de atención de los Primeros Auxilios Psicológicos, según metodologías de intervención, componentes, etapas, estrategias de manejo y psicoeducación; a partir de lo cual usted podrá definir la intervención requerida en una situación de crisis y de igual manera activar la ruta correspondiente según la necesidad.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación a consultar: para desarrollar la presente actividad de aprendizaje lea el componente formativo: **Ruta de atención primeros auxilios psicológicos.**

Evidencias:

- **Evidencia Construcción de protocolo en primeros auxilios psicológicos a partir de un caso. AA3-EV01**

Antes de comenzar con la construcción de la evidencia, es preciso que sepa que un protocolo es un conjunto de reglas sobre las cuales gira una actividad específica y que permite llevar una secuencia de un proceso o procedimiento con el propósito de unificar criterios.

Para esta evidencia, debe considerar, que el protocolo se construye a partir del caso asignado por el instructor; del cual se debe hacer lectura y análisis para definir el paso a paso del protocolo, dando respuesta a la situación problemática planteada sobre la ruta, estrategias e intervención a realizar.

Caso:

Ana es una mujer indígena, de 35 años, que vive en el Bajo Caquetá, una región caracterizada por tener un alto nivel de conflicto y violencia armada. Ana ya no vive en su resguardo ya que construyó una familia con un hombre occidental y ha estado viviendo en el campo fuera de su resguardo desde hace 5 años. Ana estudió Antropología y trabaja con una ONG de conservación ambiental, trabajo que le genera muchas satisfacciones. Es mamá de dos niños, que asisten al colegio rural.

Como parte de las actividades de Ana está el acompañar a las comunidades indígenas para que logren construir proyectos que les permitan tener productividad, sin un alto impacto al medio ambiente. En una de estas salidas de campo Ana se ve enfrentada a una situación de violencia, ya que en medio de una reunión con la comunidad llegan tres hombres armados, disparan contra algunas de las personas y Ana es llevada a la fuerza con ellos. La comunidad avisa a la policía e inician la búsqueda.

Ana es amenazada debido a su trabajo, los hombres la golpean, la ofenden y tocan su cuerpo de forma abusiva, sin embargo, después de amenazarla diciendo que se cuida y cuida a su familia, para que deje el trabajo con la comunidad, es dejada en medio de una carretera, en muy mal estado. Unas personas de la comunidad logran encontrarla, sin embargo, no logran acercarse ya que ella está muy alterada, grita, llora y su lenguaje es agresivo. Es evidente que está presentando una crisis debido al suceso traumático que acaba de vivir.

¿Cuál sería el protocolo a seguir en este caso para apoyar a la víctima en su proceso de recuperación?

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Protocolo APP - Primeros Auxilios Psicológicos- (Caso).
- **Formato:** PDF.
- **Extensión máxima:** 3 páginas.
- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Construcción de protocolo en primeros auxilios psicológicos a partir de un caso. AA3-EV01.**



3.4. Actividad de aprendizaje (AA) 4. Ajustar las estrategias de intervención contempladas en la ruta de atención de los primeros auxilios psicológicos, según las características y riesgos de la población

Estimado aprendiz, en esta actividad podrá hacer un proceso de análisis y verificación de las estrategias de intervención contemplados en la ruta de atención de los Primeros Auxilios Psicológicos y a partir de las particularidades de la situación y población, definir posibles ajustes y acciones de mejora que se deban realizar al mismo.

Además, podrá identificar que la ruta de atención se individualiza o se vuelve diferenciadora en la medida en que se van presentando otras variables como los factores de riesgo, los factores protectores, la violencia intrafamiliar, entre otros.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar la presente actividad de aprendizaje lea el componente formativo: **Ruta de atención primeros auxilios psicológicos.**

Evidencias:

- **Evidencia Taller sobre psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas). AA4-EV01**

Para comenzar con la elaboración de la evidencia, es importante conocer que el taller de psicoeducación propicia un contexto de aprendizaje, donde el objetivo es proporcionar el cambio cognitivo y el desarrollo de estrategias de afrontamiento saludables.

Por tanto y de acuerdo con el tema para la elaboración del taller tenga en cuenta:

- Plantear cuál es la familia junto con un diagnóstico de la misma. (situación problema).
- Definir el tamaño del taller considerando la aplicación de los primeros Auxilios Psicológicos para niños, niñas y adolescentes según condición de riesgo.

En una presentación describir la estructura del taller, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Nombre del taller.
2. Objetivo y alcance del taller.
3. Actividades a desarrollar: explicar dos actividades colocando los materiales y base conceptual que se ha contemplado para cada una de estas, junto con la estrategia de socialización de estas actividades.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** Elaboración de Taller Psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas).
- **Formato:** PPT.
- **Extensión máxima:** 10 diapositivas.



- Para hacer el envío de la evidencia remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Taller sobre psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas). AA4-EV01.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de conocimiento: Matriz de organización conceptual sobre salud mental. AA1-EV01. Mapa mental sobre crisis. AA1- EV02.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de los primeros auxilios psicológicos como un mecanismo de intervención y prevención en salud mental. • Identifica las situaciones y condiciones que pueden desencadenar crisis en las personas según el contexto. • Identifica las reacciones más comunes en las personas según situación de crisis 	Rúbrica IE-AA1-EV01 Rúbrica IE-AA1-EV02
Evidencia de conocimiento: Cuadro sinóptico sobre aspectos claves del PAP. AA2-EV01.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las claves para aplicar PAP teniendo en cuenta la perspectiva de derechos. • Comprende el alcance de la aplicación de los primeros auxilios psicológicos teniendo en cuenta el enfoque intercultural y diferencial • Reconoce la importancia del autocuidado del primer respondiente en el marco de la aplicación de los primeros auxilios psicológicos 	Rúbrica IE-AA2-EV01.
Evidencia de producto: Construcción de protocolo en primeros auxilios psicológicos a partir de un caso. AA3-EV01	<ul style="list-style-type: none"> • Define la ruta a seguir teniendo en cuenta la situación de crisis • Realiza intervención en crisis teniendo en cuenta las etapas del protocolo ACERCARSE 	Rúbrica IE-AA3-EV01



	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza las estrategias de manejo de la crisis de acuerdo con la situación	
Evidencia de producto: Taller sobre psicoeducación (prevención de violencia intrafamiliar e intervención de primeros auxilios psicológicos en familias problemáticas). AA4-EV01.	Aplica los primeros Auxilios Psicológicos para niños, niñas y adolescentes según condición de riesgo.	Lista de chequeo IE-AA4-EV01

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Angustia: Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad o para referirse a la expresión más extrema de ésta. oportunidad.

Crisis: Situación grave y decisiva que pone en peligro el desarrollo de un asunto o un proceso.

Emergencia: Situación que aparece cuando, surge un suceso eventual e inesperado que causa daños o alteraciones en las personas, los bienes, los servicios o el medio ambiente sin que se supere la capacidad de respuesta institucional y comunitaria de la población afectada.

Resiliencia (individual): Se refiere a la capacidad de mantener y/o recuperar precozmente el funcionamiento saludable a lo largo del tiempo luego de un incidente crítico, así como la capacidad para generar experiencias y emociones positivas, por lo que es el resultado de un proceso exitoso de adaptación frente a un evento adverso.

Respuesta: Relativo a la atención o asistencia humanitaria inmediata.

Enfoque diferencial: es una perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica, y discapacidad.

Incidente crítico: según la definición clásica, aquellos sucesos de la práctica profesional que nos causan perplejidad han creado dudas, han producido sorpresa o nos han molestado o inquietado por su falta de coherencia o por haber presentado resultados inesperados.

Intervención: es la respuesta a la emergencia, para proteger y socorrer a las personas y los bienes.



6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Arguello Cáceres, Y. M. (2020). Guía ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos ante eventos terroristas en las Fuerzas Militares y Policía. Repositorio un Bosque. <https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/4447/Ap%C3%A9ndice%20E.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Bonanno, G. A., Westphal, M., & Mancini, A. D. (2011). Resilience to loss and potential trauma. Annual review of clinical psychology, 7: 511-535.

Cruz Roja Colombiana. (2010). Planeación y desarrollo de una unidad móvil de salud para situación de emergencia - Guía de manejo. Cruz Roja Colombiana. <https://www.cruzrojacolombiana.org/wp-content/uploads/2021/04/MANUALDE-CAMPO-UMS.pdf>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO.

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Jhacesiz Mary Hincapié Atehortúa	Instructora (EPC)	Regional Antioquia - Centro de Servicios de Salud.	Noviembre 2021
	Adriana Maria Bustamante Cataño	Profesional diseño y producción curricular	Centro de Servicios de Salud - Regional Antioquia	Noviembre 2021
	Sonia Margarita Leal Cruz	Experta Técnica	Regional Distrito Capita - Centro de Formación de Talento Humano en Salud. -	Noviembre de 2021
	Giovanna Andrea	Diseñadora Instruccional	Regional Antioquia - Centro de Servicios de Salud.	Noviembre de 2021
	Silvia Milena Sequeda Cárdenas	Evaluada instruccional	Regional Distrito Capital - Centro de gestión industrial.	Noviembre de 2021
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor pedagógico	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – Regional Santander	Noviembre de 2021
	Sandra Patricia Hoyos Sepúlveda	Revisión y corrección de estilo	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica - Distrito capital	Noviembre de 2021